

## Datenschutzerklärung

Verantwortliche/r: John Fenzl, pcuserhelp.at

**Verarbeitete Daten:** Dieser EDV-Service Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden (geringes Risiko) von Auftragsverarbeitern, Dienstleistern, Korrespondenzpartnern sowie Lieferanten.

**Rechtsgründe:** Die Daten werden zur Durchführung der EDV-Dienstleistungen direkt vom Kunden zur Verfügung gestellt oder werden auf Basis der elektronischen Kommunikation zum Zwecke der Bearbeitung an den IT-Techniker übermittelt. Die jeweiligen personenbezogenen Daten sind zur Durchführung der IT Service notwendig - und auf das notwendige Maß beschränkt.

Mit allen an der Erbringung der EDV-Dienstleistungen beteiligten Einrichtungen und Personen werden entsprechende Maßnahmen (Verträge/Garantien) vereinbart, die eine DSGVO-konforme Verarbeitung der pb Daten sicherstellen.

**Datenverwendung:** Die Daten werden ausschließlich für die Erbringung der EDV-Dienstleistungen sowie für rechtliche Verpflichtungen gegenüber den staatlichen Institutionen verwendet. Eine Einhaltung der DSGVO ist in jedem Falle garantiert.

Bei Übermittlungen an Steuerberatung oder Buchhaltung werden nur jene Daten übermittelt, die zur Erfüllung der gesetzlichen Aufträge notwendig sind

Bei Datenempfänger werden geeignete Garantien gem. Artikel 28 DSGVO eingeholt. (z.B. Datenschutzerklärungen der Auftragsverarbeiter)

**Speicherdauer:** Der EDV-Dienstleister speichert die personenbezogenen Daten nur solange sie zur Erfüllung der Leistung benötigt werden, es sei denn es liegen gesetzliche Bestimmungen vor, die eine länger definierte Speicherdauer erzwingen. Bezüglich steuerrechtlicher Vorgaben.

**Rechte der Betroffenen:** Die Rechte der Betroffenen gem. Artikel 12 bis 22 DSGVO werden durch die Erfüllung dieser Informationspflicht der Datenschutzerklärung - in unserer E-Mail Signatur, sowie durch mündliche Einwilligungen erfüllt. Auskunftsrechte der betroffenen Personen werden gemäß den oben genannten Artikeln eingehalten, insbesondere das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten, das Recht auf allfällige Berichtigungen, auf Ergänzungen oder Löschungen und auf Widerruf einer Einwilligung ausgenommen rechtlicher Auftrag zur Speicherung - wie z.B. Abgabenleistungen, Sozialversicherung oder Gewährleistung. Weiteres wird an dieser Stelle auf das Recht der Datenübertragung und des Beschwerderechtes bei der Datenschutzbehörde hingewiesen.